

## PROTOKÓŁ

z kontroli dotyczącej analizy systemu gospodarowania odpadami przez Gminę Stare Babice

- Kontrola zrealizowana przez: Komisję Rewizyjną
- Termin kontroli: 16 październik 2014r.
- Podstawa kontroli: Plan pracy Komisji Rewizyjnej przyjęty Uchwałą Nr XXXVI/366/14 Rady Gminy Stare Babice z dnia 20 marca 2014 roku;
- Miejsce kontroli: Urząd Gminy Stare Babice,  
ul. Rynek 21, Stare Babice
- Kierownik kontrolowanej jedn.: Krzysztof Turek  
- Wójt Gminy Stare Babice;  
Marcin Zając  
- Zastępca Wójta Gminy Stare Babice;
- Skład Komisji Rewizyjnej: Krzysztof Szuba-przewodniczący komisji;  
Beata Skrońska-członkini komisji;  
Waldemar Szelenbaum -członek komisji

### Informacje ogólne

Podczas czynności kontrolnych wyjaśnień udzielał Pan Piotr Czajkowski Kierownik Referatu Ochrony Środowiska, Pan Zbigniew Tchórzewski - Inspektor ds. Ochrony Środowiska oraz Pan Marcin Zając Zastępca Wójta Gminy Stare Babice. W związku z wejściem w życie przepisów prawa, które włączyły w zakres zadań własnych gmin gospodarowanie odpadami komunalnymi, Gmina Stare Babice zobowiązana była wprowadzić system odbioru odpadów na swoim terenie.

W wyniku postępowania prowadzonego w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych do odbioru odpadów w Gminie Stare Babice wyłonione zostało przedsiębiorstwo SITA POLSKA Sp. z o.o. Warszawa, ul. Zawodzie 5 (Umowa z SITA zawarta jest do końca 2015 roku). Przy ul. Mizikowskiego utworzono Gminny Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów, czynny we wtorki i czwartki w godz. 14.00-18.00 i soboty w godz. 12.00-16.00.

Z informacji uzyskanych od pracowników Gminy wynika, że na podstawie złożonych przez mieszkańców deklaracji:

- Liczba osób, które segregują odpady wynosi 14 516 (tj. 4 387 posesje)
- Liczba osób, które nie segregują odpadów wynosi 3 132 (tj. 1 182 posesje)
- Razem - 17 648 osób.

Wskazać przy tym należy, że w Gminie zameldowanych jest 16 567 mieszkańców, jest zatem 1 081 osób zamieszkujących, niezameldowanych, którzy zgłosili się do gminnego systemu odbioru odpadów.

Na podstawie sprawozdań finansowych Rb 27S z wykonania dochodów oraz Rb 28S z wykonania wydatków ustalono, że Gmina Stare Babice z tytułu odbioru odpadów na dzień 30.09.2014 roku wykazała wpływy w wysokości 1 953 835,51 zł. oraz wydatki w wysokości 1 198 581,92 zł. Z powyższego wynika, że od początku roku do dnia 30.09.2014 roku z tytułu gospodarowania odpadami Gmina posiadała 755 253,59 zł. nadwyżki wpłat mieszkańców nad wydatkami z tytułu odbioru odpadów.

W celu zagospodarowania nadwyżki Gmina planuje obniżenie opłat z tytułu odbioru odpadów segregowanych oraz zakup kontenerów na odpady, co pozwoli w przyszłości uniknąć szeregu problemów (jakość kontenerów, podmiana w przypadku wyłonienia innego odbiorcy).

### **Reklamacje**

Wszystkie zgłaszane przez mieszkańców reklamacje Gmina przekazuje do SITA za pomocą poczty elektronicznej (e-mail). Na podstawie zawartej z Gminą Umowy SITA ma 48 godzin na ich rozpatrzenie.

W przypadku zgłoszenia reklamacji np. o zaniechaniu odbioru odpadów pracownicy Urzędu Gminy mają podgląd do programu komputerowego (udostępniony Gminie przez SITA), w którym monitorowane jest położenie samochodów (tzw. GPS) zajmujących się odbiorem odpadów, dzięki temu możliwa jest weryfikacja czy, i o której godzinie pojazd znajdował się na ulicy, z której reklamacja pochodzi.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli SITA odmawia przyjęcia reklamacji, odpady odbiera pracownik Urzędu Gminy.

Kontrolującym przedstawiono zestawienie ilości reklamacji zgłaszanych od mieszkańców w poszczególnych miesiącach 2014 roku (**załącznik do protokołu**). Z zestawienia wynika, że w styczniu było 309 reklamacji, we wrześniu 119. Zanotowano zatem spadek ilości reklamacji o ok. 61,5%. Jak wskazali pracownicy Urzędu Gminy ilość zgłaszanych reklamacji stanowi ok. 1% ogółu wytwórców odpadów z terenu Gminy Stare Babice. Brak jest reklamacji ze strony SITA zgłaszanych Gminie.

### **Zwolnienia z opłat**

Podczas czynności kontrolnych poproszono o informację dotyczącą wniosków mieszkańców o umorzenie opłat z powodu trudnej sytuacji materialnej.

Z uzyskanych informacji wynika, że do Wójta Gminy wpłynęło 47 zasadnych wniosków, z czego 44 zostało rozpatrzonych pozytywnie. Każdy taki wniosek jest rozpatrywany z udziałem m. in. pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Jak wskazali pracownicy Urzędu Gminy od nowego 2015 roku zmieni się ustawa dotycząca gospodarowania odpadami, która uelastyczni dotychczasowe zasady odbioru odpadów, również w zakresie zwolnienia z opłat.

Wójt Gminy Stare Babice złożył do Marszałka Województwa Mazowieckiego oraz do Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi. W sprawozdaniu wykazano, że:

- osiągnięty poziom recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami innych niż niebezpieczne odpadów budowlanych i rozbiórkowych wynosi 90% (wymóg Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 maja 2012 roku poz. 645 na 2013 rok stanowił 36%);
- osiągnięty poziom recyklingu, przygotowania do ponownego użycia następujących frakcji odpadów komunalnych: papieru, metali tworzyw sztucznych i szkła wynosi 63,5% (wymóg Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 29 maja 2012 roku poz. 645 na 2013 rok stanowił 12%).

Podczas prowadzonych czynności kontrolujący zwrócili uwagę na następujące problemy:

- Brak numerów na domach, co utrudnia odbiór odpadów;
- Wsparciem dla pracowników Gminy byłoby zamontowanie systemu nagrywania rozmów telefonicznych z mieszkańcami, którzy zgłaszają reklamacje;
- Zostawianie śmieci pod Punktem Selektywnej Zbiórki Odpadów przy ul. Mizikowskiego, kiedy ten jest nieczynny (w planach założenie monitoringu wizyjnego).

PODPISY KONTROLUJĄCYCH

Krzysztof Szuba - przewodniczący komisji  
Beata Skrońska - członkini komisji  
Waldemar Szelenbaum - członek komisji

*Krzysztof Szuba*  
*Beata Skrońska*  
*Waldemar Szelenbaum*

**Ilość reklamacji dotyczących odbioru odpadów komunalnych zgłoszonych przez mieszkańców gminy Stare Babice w okresie od stycznia do września 2014r.**

Tabela

Miesiące 2014r.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ilość reklamacji	309	203	106	167	148	91	85	106	119

Wykres

