

## PROTOKÓŁ

**z kontroli poprawności rozpatrywania skarg przez Urząd Gminy w Starych Babicach w 2011 roku**

- **Kontrola zrealizowana przez:** Komisję Rewizyjną
- **Termin kontroli:** luty 2012r.
- **Podstawa kontroli:** Plan pracy Komisji Rewizyjnej przyjęty Uchwałą Nr XIV/130/12 Rady Gminy Stare Babice z dnia 23 lutego 2012 roku
- **Miejsce kontroli:** Urząd Gminy w Starych Babicach z siedzibą przy ul. Rynek 32
- **Kierownik kontrolowanej jedn.:** Wójt Gminy Stare Babice
  - Pan Krzysztof Turek
  - Zastępca Wójta Gminy Stare Babice
  - Pan Marcin Zajac
- **Skład Komisji Rewizyjnej:** Krzysztof Szuba-przewodniczący komisji;  
Beata Skrońska-członek komisji;  
Waldemar Szelenbaum -członek komisji

### Ustalenia

Na posiedzeniu w miesiącu lutym 2012 roku Komisja Rewizyjna skontrolowała sposób rozpatrywania skarg przez Urząd Gminy w Starych Babicach w 2011 roku. Podczas czynności kontrolnych ustalono, że koordynację i nadzór nad ewidencjonowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków w Urzędzie Gminy sprawuje Sekretarz Gminy, co wynika z § 49 Regulaminu organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem nr 120/08 Wójta Gminy Stare Babice z dnia 28 maja 2008 roku z późn. zm.

Skargi rozpatrywane są na podstawie Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 roku Nr 98 poz. 1071 z późn. zm.).

Wójt lub Zastępca lub Sekretarz Gminy Stare Babice przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 8.00 do 18.30 czyli 30 min dłużej niż w normalnych godzinach pracy Urzędu, co jest zgodne z postanowieniem art. 253 § 2 i 3 Kodeks postępowania administracyjnego. Dni i godziny przyjęć w sprawie skarg zostały uregulowane w § 48 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Stare Babice.

Informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg jest wywieszona w budynku Urzędu Gminy: w gablocie przy wejściu do Urzędu oraz na I piętrze.

W Urzędzie Gminy prowadzony jest rejestr skarg i wniosków, który aktualizowany jest na bieżąco.

Znakowanie spraw prowadzi się zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (DZ. U. z 2011 roku Nr 14 poz. 67 z późn. zm.). Zgodnie z w/w rozporządzeniem oraz KPA skargi rozpatrywane są w ramach kompetencji Gminy lub przekazywane do rozpatrzenia wg właściwości.

Sposób rozpatrywania skarg i wniosków przez Urząd Gminy w Starych Babicach za lata 2009-2010 był tematem kontroli Wydziału Kontroli i Audytu Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, która odbyła się w okresie 10-13 sierpnia 2010 roku.

W 2011 roku Urząd Gminy rozpatrzył we własnym zakresie 3 skargi. Były to:

- Skarga z dnia 06.05.2011 roku Pani Ewy Grzeszczak w sprawie trybu postępowania pracowników przy wymeldowywaniu Skarżącej. Skarga uznana za bezzasadną, rozpatrzona terminowo (data odpowiedzi Skarżącej 31.05.2011 roku);
- Skarga z dnia 16.05.2011 roku Pani Ewy Gajewskiej w sprawie odmowy wydania zaświadczenia przez Komendanta Straży Gminnej. Skarga uznana za bezzasadną, rozpatrzona terminowo (data odpowiedzi Skarżącej 31.05.2011 roku);
- Skarga z dnia 18.05.2011 r. roku Pana Bogdana Brzozowskiego w sprawie zażalenia na brak odpowiedzi na pismo z dnia 12.04.2011 r. (data wpływu do Urzędu Gminy - 14 maja 2011r.) dotyczące zalewania miejscowości Kwirynów. Skarga została rozpatrzona w terminie (data odpowiedzi - 31 maja 2011r.). Skarżącemu wyjaśniono, że w sprawie złożonego pisma z dnia 12.04.2011r. odpowiedź została wysłana w dniu 13 maja 2011r. Na termin rozpatrywania sprawy wpłynęły: złożoność zgłoszonego do rozwiązania problemu oraz zmiany personalne (dwóch pracowników) w Referacie Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy.

W 2011 roku jedna skarga przekazana została według właściwości do Rady Gminy Stare Babice. Była to skarga Pani Ewy Gajewskiej na Komendanta Straży Gminnej. Skarga wpłynęła 13.06.2011 roku a przekazano ją Radzie Gminy 20.06.2011 roku, czyli w terminie zgodnym z postanowieniami art. 231 KPA.

Komisja Rewizyjna stwierdziła, że skargi zgłaszane do Wójta Gminy Stare Babice, są rozpatrywane w sposób prawidłowy i zgodnie z art. 237 § 1 kpa, bez zbędnej zwłoki i nie później niż w ciągu miesiąca. Natomiast

należy zwrócić uwagę na konieczność zweryfikowania, czy postanowienia art. 253 § 4 Kodeksu Postępowania Administracyjnego są spełnione tj. czy informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg jest wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostek organizacyjnych podporządkowanych Gminie.

**PODPISY KONTROLIJĄCYCH**

**Krzysztof Szuba** - przewodniczący komisji  
**Beata Skrońska** - członek komisji  
**Waldemar Szelenbaum** - członek komisji

*Krzysztof Szuba*  
*Skrońska Beata*  
*Waldemar Szelenbaum*